



## Versnellen implementatie – Zorgevaluatie en Gepast Gebruik Handreiking plan van aanpak

Organisatie: \_\_\_\_\_  
Contactpersoon: \_\_\_\_\_  
Contactgegevens: \_\_\_\_\_  
Bestuurlijk verantwoordelijke: \_\_\_\_\_

We willen dat iedereen in Nederland de bewezen beste zorg krijgt. Dat betekent dat we moeten weten welke zorg, voor welke patiënt op welk moment het meest gepast is. Om dat uit te zoeken is evaluatieonderzoek nodig naar de meerwaarde van bestaande zorg. We noemen dat **zorgevaluatie**. Het leveren van zorg waarvan we weten dat deze meerwaarde heeft, en het niet leveren van zorg die geen meerwaarde heeft, noemen we **gepast gebruik**. Het uitvoeren van zorgevaluatie en het implementeren van kennis over gepast gebruik, maakt de zorg continu kwalitatief beter. Het biedt houvast voor artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners en leidt tot meer consistentie in de zorg voor patiënten. Bovendien zorgt het ervoor dat de collectieve zorguitgaven en de beperkt beschikbare arbeidskrachten in de zorg zo optimaal mogelijk worden ingezet.

### Programma ZE&GG

Alle partijen hebben in het Hoofdlijnenakkoord Medisch Specialistische Zorg 2019-2022 (HLA-MSZ) afgesproken om gepast gebruik van medisch specialistische zorg verder te bevorderen. Zij slaan de handen ineen voor de bewezen beste zorg voor patiënten, binnen het programma Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG, zie [website](#)). Vanuit dit programma hebben NVZ en ZN een plan opgesteld om de implementatie van gepast gebruik in de zorg te versnellen.

### Kwaliteit van zorg verder verbeteren

Voor u als zorgaanbieder (i.s.m. de zorgverzekeraars) is dit een manier om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren en tegelijkertijd invulling te geven aan de afspraken in het Hoofdlijnenakkoord. Het doel is om een leer- en verbetercultuur te stimuleren, waarbij gepast gebruik het uitgangspunt is. De ZE&GG implementatieagenda bundelt kennis over gepast gebruik. Alle HLA-partijen hebben de implementatieagenda gezamenlijk vastgesteld.

### Selecteer onderwerpen voor implementatie

Om te beginnen met de implementatie van kennis over gepast gebruik, selecteert u als zorgaanbieder met uw bestuur en medische of verpleegkundige staf tenminste tien onderwerpen van de implementatieagenda om versneld mee aan de slag te gaan. Vervolgens maakt u als zorgaanbieder samen met uw zorgverzekeraars afspraken over de doelen, de voortgang en de resultaten. In dit plan van aanpak selecteert u onderwerpen en beschrijft u hoe deze onderwerpen geïmplementeerd worden. Dit plan van aanpak deelt u met uw zorgverzekeraars en het programma ZE&GG via het e-mailadres [implementeren@zorgevaluatiegepastgebruik.nl](mailto:implementeren@zorgevaluatiegepastgebruik.nl).

### Hulp bij implementatie

Het programma ZE&GG kan u helpen bij de implementatie. U geeft aan met welke onderwerpen u start, en koppelt halfjaarlijks terug hoe de implementatie vordert en wat de belemmeringen zijn. ZE&GG kan daarmee gericht zorgaanbieders en andere partijen samenbrengen, om samen te leren en verbeteren en belemmeringen op te lossen. Door op specifieke thema's leerbijeenkomsten te organiseren, en vanaf 2021 een implementatieplatform beschikbaar te stellen, creëren we verbinding. Daarnaast brengen we met u en alle andere ziekenhuizen en zorgverzekeraars belemmeringen bij implementatie in kaart. Vervolgens willen we deze structurele belemmeringen oplossen.



Mocht u vragen hebben over dit plan van aanpak, dan kunt u contact opnemen met onderstaande personen:

Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen  
Christine Leenen  
[info@nvz-ziekenhuizen.nl](mailto:info@nvz-ziekenhuizen.nl)

Zorgverzekeraars Nederland  
Jan Reitsma  
[info@zn.nl](mailto:info@zn.nl)

Zorgevaluatie en Gepast Gebruik  
Ackbar Ketwaru  
[implementeren@zorgevaluatiegepastgebruik.nl](mailto:implementeren@zorgevaluatiegepastgebruik.nl)

Deel 1 van onderstaand formulier heeft betrekking op de specifieke invulling van de afspraken om tenminste tien onderwerpen van de ZE&GG implementatieagenda in 2021 versneld te implementeren.

Deel 2 beschrijft de (gewenste) betrokkenheid, afstemming en hulp van interne stakeholders, de zorgverzekeraars en het programma ZE&GG.

In bijlage A kunt u de gekozen onderwerpen selecteren en de vragen 1d en 1e toelichten.



### **Versnelling gepast gebruik op selectie items van de ZE&GG implementatieagenda**

De HLA-partijen hebben de beschikbare kennis over gepast gebruik uit diverse eerdere initiatieven gebundeld in de ZE&GG implementatieagenda (zie [hier](#)). Per onderwerp is aangegeven welk(e) specialisme(n) het betreft en van welk initiatief het afkomstig is. Daarnaast is aangegeven welke datapartijen spiegelinformatie kunnen aanbieden. Daarmee kunt u voor uw organisatie het verbeterpotentieel bepalen en de voortgang monitoren.

#### 1a Welke onderwerpen zijn gekozen?

*Selecteer in bijlage A (Kolom E) tenminste tien onderwerpen (meer dan 10 is mogelijk) van de ZE&GG implementatieagenda die uw organisatie lokaal met voorrang, dus vanaf Q3 2020 tot en met Q2 2021, oppakt voor implementatie. Gebruik hiervoor de tabbladen van de overkoepelende initiatieven.*

*De onderwerpen:*

- I. Sluiten aan op de doelstellingen van de NVZ-ZN bestuurlijke afspraak, namelijk reductie van volumegroei. De keuze van onderwerpen richt zich op het zo effectief mogelijk besteden van de beschikbare middelen. Daarmee wordt de beperkte capaciteit aan menskracht zo ingezet, dat we voor zoveel mogelijk mensen de beste zorg kunnen leveren.*
- II. Weerspiegelen waar lokaal het meeste verbeterpotentieel is en waar het meeste enthousiasme zit.*
- III. Zijn bij voorkeur uniform te monitoren op basis van tijdig beschikbare, meetbare resultaten. Om implementatie te stimuleren, zijn kortcyclische feedbackmomenten d.m.v. spiegelinformatie effectief. Indien nodig zijn andere meetwijzen ook mogelijk, bijvoorbeeld voor verpleegkundige onderwerpen die niet centraal geregistreerd worden. Zie op de ZE&GG website ([www.zorgevaluatiegepastgebruik.nl](http://www.zorgevaluatiegepastgebruik.nl)) een voorbeeld.*
- IV. Zijn zo veel mogelijk verdeeld over de verschillende specialismen en initiatieven op de implementatieagenda.*
- V. In aanvulling op de gekozen onderwerpen van de ZE&GG implementatieagenda kunnen ook onderwerpen uit andere programma's relevant zijn. Ondersteuning vanuit het programma ZE&GG is bij deze onderwerpen dan echter (nog) niet mogelijk.*

#### 1b Waarom zijn deze onderwerpen van de implementatieagenda gekozen?

*Geef hier een toelichting waarom deze onderwerpen zijn gekozen.*

#### 1c Hoe wordt de versnelling op deze onderwerpen vormgegeven?

*Geef hier aan hoe de leer- en verbetercultuur op deze onderwerpen extra gestimuleerd wordt. Welke acties zet u daartoe in?*

*Maakt u daarbij gebruik van reeds bestaande structuren in uw organisatie of richt u er een aparte structuur voor in? Welke stakeholders betreft u hierin en/of gaat u mee samenwerken?*



1d Welk resultaat verwacht u?

*Geef in bijlage A (kolom F) per onderwerp aan wat het verbeterpotentieel is en welke resultaten in het komende jaar worden verwacht.*

1e Hoe gaat u de voortgang meten?

*Geef in bijlage A (kolom G) per onderwerp aan hoe u de voortgang van de implementatie gaat meten en welke data worden gebruikt.*

1f Hoe gaat u de voortgang borgen?

*Welke stappen worden genomen om succesvolle implementatie te bevorderen? Welke afdelingen, specialismen en overlegstructuren zijn hierbij betrokken?*

1g Aan welke andere programma's rondom gepast gebruik neemt u deel?

- Juiste Zorg op de Juiste Plek*
- Doen of Laten?*
- Waardegedreven zorg (Santeon)*
- Waardegedreven zorg (NVZ)*
- JuMP (NVZ)*
- Zinnige Zorg (VGZ)*
- Regionale oncologienetwerken*
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_*
- Geen*



## Betrokkenheid stakeholders intern en extern

2a Hoe zijn interne stakeholders betrokken?

*Geef aan hoe u dit plan heeft afgestemd met en ondersteund wordt door de zorgprofessionals in uw organisatie. Welke andere partijen binnen het ziekenhuis zijn betrokken bij dit plan?*

2b Hoe zijn de zorgverzekeraars betrokken?

*Welke zorgverzekeraars zijn betrokken bij de totstandkoming van dit plan? Hoe is het plan afgestemd met de verschillende verzekeraars: zowel wat betreft keuze van onderwerpen, de benodigde gezamenlijke inzet, als ook de te realiseren resultaten. Hoe is geborgd dat het plan onderdeel is van de door uw organisatie gemaakte afspraken rondom de zorginkoop 2021?*

2c Welke ondersteuning zou u van ZE&GG willen krijgen?

*Geef hier aan welke belemmeringen u verwacht bij de implementatie van de onderwerpen. Zijn dit incidentele of structurele belemmeringen? Wat heeft u nodig om het gewenste resultaat te kunnen bereiken? Dit kan verschillend van aard zijn en per onderwerp verschillen.*

*Op de ZE&GG website ([www.zorgevaluatiegepastgebruik.nl](http://www.zorgevaluatiegepastgebruik.nl)) kunt u lezen wat ZE&GG voor u kan betekenen.*

*N.B. tijdens de implementatie zullen zich onverwachte belemmeringen voordoen. Om de leer- en verbetercultuur in te bedden in het systeem, is het voor ZE&GG relevant om deze belemmeringen in kaart te brengen. In de halfjaarlijkse rapportage benoemt u deze belemmeringen. U kunt tussentijds uiteraard contact opnemen met ZE&GG voor vragen en gewenste hulp via [implementeren@zorgevaluatiegepastgebruik.nl](mailto:implementeren@zorgevaluatiegepastgebruik.nl).*